Ekupi d.o.o. za trgovinu i usluge i turistička agencija
Buzinski prilaz 10, 10010 Buzin, Hrvaška | www.ekupi.si | podrska@ekupi.hr | +385 1 333 8888

OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.
Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Če je potrošnik z enim naročilom naročil več kosov blaga, ki so dostavljeni ločeno, ali je dostava sestavljena iz več pošiljk ali kosov, rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik, pridobi fizično posest na zadnjem kosu blaga oziroma zadnji pošiljki.
Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje (Ekupi d.o.o. za trgovinu i usluge i turistička agencija, Buzinski prilaz 10, 10010 Buzin, Hrvaška, telefon +385 1 333 8888, e-pošta podrska@ekupi.hr) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. Potrošnik lahko elektronsko izpolni in predloži tudi vzorčni odstopni obrazec ali katero koli drugo nedvoumno izjavo na spletni strani prodajalca https://www.ekupi.si/sl/unilateral-termination. Če se potrošnik odloči za to možnost, podjetje (na primer po elektronski pošti) nemudoma pošlje potrošniku potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov.
Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej; to ne velja, kadar blago prevzame podjetje.
Potrošnik blago vrne ali izroči na naslov eKupi d.o.o., Distribucijski center Rugvica, Dugoselska cesta 5, 10370 Rugvica, Hrvaška brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Blago, ki ga zaradi njegove narave ni mogoče na običajen način vrniti po pošti (npr. veliki gospodinjski aparati, pohištvo), bo prevzelo podjetje.
Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Za blago, ki ga zaradi njegove narave ni mogoče na običajen način vrniti po pošti, stroške vračila nosi podjetje.
Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE (Obr. OP)

(izpolnite in vrnite ta obrazec samo, če želite odstopiti od pogodbe)

Prejemnik: Ekupi d.o.o. za trgovinu i usluge i turistička agencija, Buzinski prilaz 10, 10010 Buzin, Hrvaška, podrska@ekupi.hr

Obveščam/obveščamo (*) vas, da odstopam/odstopamo (*) od pogodbe za prodajo tega blaga (*)/za zagotovitev te storitve (*):

_____

_____

Naročeno dne (*)/prejeto dne (*): _____ Številka naročila: _____

Ime potrošnika/potrošnikov: _____

Naslov potrošnika/potrošnikov: _____

Podpis potrošnika/potrošnikov (samo, če se obrazec pošlje v papirni obliki): _____

Datum: _____

(*) Po potrebi se črta.